

PROTOCOLO AGRESIONES Y ABUSOS

1

COMUNICACIÓN



Ante cualquier señal de alarma (ver cartel sobre señales de alarma) comunicar a tutor/a, orientadora o equipo directivo la sospecha.
Comunicar a la familia y pedir autorización

PROTECCIÓN

2

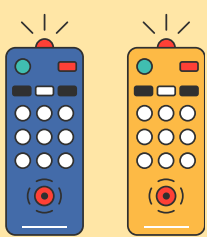
Si hay riesgo inmediato:

- Protección a la víctima (112) e informar a ED
- Derivar a Servicios sanitarios o sociales.



3

OFRECER AYUDA



Violencia contra un menor

Contacto con servicio responsable: Servicios sociales

Facilitación de servicios:

- Fundación ANAR, Policía y Guardia civil, ANFORMAD
- **116111**. (ayuda a la infancia y adolescencia)

OFRECER AYUDA

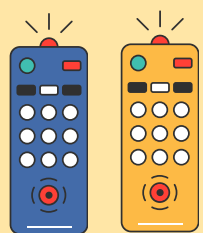
3

Agresiones sexuales

Contacto con servicio responsable: Centro de la mujer y centro de salud

Facilitación de servicios:

- Policía, Programa REVELAS revelas.bs@jccm.es
- **116111** / **900100114** / **016** / **Policía**



4

ORG. ACTUACIONES



Los servicios responsables inician una serie de actuaciones con las que colabora el centro activamente (Plan de seguimiento educativo) y se hace una supervisión de medidas adoptadas (anexo 3)

PROC. DISCIPLINARIO

5

Si el agresor o agresora forma parte del centro, abrir procedimiento disciplinario y adoptar medidas de protección del menor.



6

POSIBLES CONSEJOS

¡Escanéame!



Medidas de primera instancia en caso de sospecha o conocimiento. Usa el anexo facilitado.



Señales de alarma violencia doméstica contra un menor

Muestra cambios repentinos de comportamiento o su rendimiento escolar

1

No ha recibido ayuda a problemas físicos o médica reportados a sus padres.

2

Tiene problemas de aprendizaje (o dificultad de concentración) que no pueden ser atribuidos a causas físicas o psicológicas.

3

Está siempre vigilante, como si esperara que algo malo fuese a pasar

4

Carece de supervisión de adultos.

5

Es demasiado pasivo, quejón o retraído.

6

Viene a la escuela u otras actividades temprano, se queda tarde y no quiere irse a casa

7

Tiene inexplicables quemaduras, mordidas, moretones, huesos fracturados u ojos morados.

8

Tiene moretones que están desapareciendo u otras marcas notables después de su ausencia de la escuela.

9

Parece temeroso de sus padres y protesta o llora cuando es el momento de ir a casa.

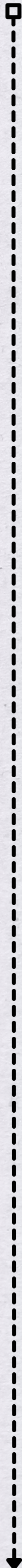
10

Se retrae cuando personas mayores lo abordan

11

Informes de lesiones por uno de los padres o persona a cargo de su cuidado.

12





Señales de alarma agresiones sexuales y abusos



PROTOCOLO CIBERBULLYING



1

COMUNICACIÓN



Ante cualquier señal de alarma comunicar a tutor/a, orientadora o equipo directivo la sospecha. El ED informará a la inspección educativa

PROTECCIÓN

2

Si hay riesgo inmediato:

- Protección a la víctima
- Derivar a Servicios especializados



3

ORGANIZACIÓN DE RESPUESTA



- Formación de equipo para investigar
- Realización de entrevistas
- Comunicación a inspección de decisiones
- Planes de actuaciones para agresores, víctimas, familias y observadores

GARANTÍA DE PRIVACIDAD

4



- Evitar difusión de información identificativa

TIPOS DE CIBERBULLYING

1. HOSTIGAMIENTO
2. EXCLUSIÓN
3. MANIPULACIÓN



TELÉFONOS Y SERVICIOS DE AYUDA

- Programa "Tú cuentas"
- 11611 Servicio de atención a la infancia y la adolescencia
- 017 Instituto nacional de ciberseguridad
- 900 018 018: teléfono contra el acoso escolar
- 900 116 117: Línea de ayuda en Ciberseguridad del INCIBE
- 900 20 20 10: teléfono fundación ANAR



Cuáles pueden ser las manifestaciones del ciberbullying

El ciberbullying puede presentarse de varias maneras. Lo más peligroso de esta forma de agresión es el anonimato o el hecho de no estar cara a cara con la persona agredida.

Envío repetido de mensajes ofensivos e insultantes hacia un determinado individuo.

1

Luchas online a través de mensajes electrónicos (chat, mensajería instantánea vía móvil, SMS, redes sociales...) con un lenguaje enfadado y soez

2

Envío de mensajes que incluyen amenazas, acompañadas de otras actividades en la red, que hacen que la persona tema por su propia seguridad

3

Enviar o propagar cotilleos crueles o rumores sobre alguien dañando su reputación.

4

Pretender ser alguien que no se es y enviar o difundir materiales e informaciones online que dejan en ridículo a la persona en cuestión, o dañan su reputación ante amigos.

5

Compartir online información secreta o embarazosa de alguien. Engañar a alguien para que revele información secreta o embarazosa que después se comparte online.

6

Excluir intencionalmente a alguien de un grupo online, como una lista de amigos.

7

Grabar y colgar en Internet vídeos de peleas y asaltos a personas a quienes se agrede y que después quedan expuestas a todos.

8

Grabar actividades sexuales en el móvil o con webcam y enviarlo a la pareja, quien lo comparte con sus amigos con la intención de molestar y denigrar intencionadamente.

9

Utilizar un blog personal para denigrar y hablar mal de una persona.

10

Manipular materiales digitales: fotos, conversaciones grabadas, correos electrónicos, cambiarlos, trucarlos y modificarlos para ridiculizar y dañar a personas.

11

Realizar y/o participar en encuestas y rankings en Internet denigratorias para algunas personas .

12

Enviar programas basura: virus, suscripción a listas de pornografía, colapsar el buzón del acosado etc.

13

Robar contraseñas para suplantar su identidad

14

PROTOCOLO ACOSO ESCOLAR



1

COMUNICACIÓN



Ante cualquier señal de alarma comunicar a tutor/a, orientadora o equipo directivo la sospecha. ¡NO TE CALLES!
El ED informará a la inspección educativa

PROTECCIÓN

2

Si hay riesgo inmediato:

- Protección a la víctima
- Derivar a Servicios especializados



3

ORGANIZACIÓN DE RESPUESTA



- Formación de equipo para investigar
- Realización de entrevistas
- Comunicación a inspección de decisiones
- Planes de actuaciones para agresores, víctimas, familias y observadores

GARANTÍA DE PRIVACIDAD

4



- Evitar difusión de información identificativa

TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

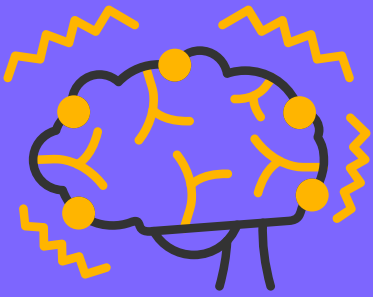
1. Agresiones físicas
2. Agresiones verbales y gestuales
3. Exclusión, aislamiento y chantajes
4. Acoso sexual
5. Agresiones discriminatorias por raza, género, religión, cultura...
6. Cyberbullying



TELÉFONOS Y SERVICIOS DE AYUDA

- Programa "Tú cuentas"
- 11611 Servicio de atención a la infancia y la adolescencia
- 900 018 018: teléfono contra el acoso escolar
- 900 20 20 10: teléfono fundación ANAR

PROTOCOLO EPILEPSIA Y CRISIS CONVULSIVAS



1

COMUNICACIÓN



La familia tiene la obligación de informar al centro educativo sobre la enfermedad de su hijo. Se notificará esta situación al tutor y al resto del equipo docente.

PROTECCIÓN

2

- **“Postura lateral de seguridad”:** girar la cabeza hacia un lado y colocarlo de costado.



- No sujetar al niño/a para detener sus movimientos.
- Quitar los objetos que hay a su alrededor, para evitar lesiones.
- Calcular la duración de la crisis.
- Si dura “más de 5 minutos” o es la “primera vez” que ocurre, llamar al teléfono de emergencias 112 y buscar ayuda.
- Avisar a la familia o representantes legales.

DIABETES



COMUNICACIÓN

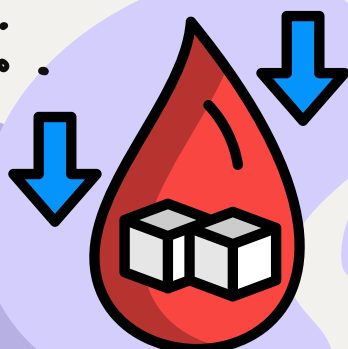
Al inicio de curso el centro informará al tutor y equipo docente del alumnado con diabetes

Posibles situaciones

1 HIPOGLUCEMIA (BAJADA DE AZÚCAR)

SÍNTOMAS

- Sensación de hambre
- Dolor de cabeza. Debilidad / cansancio
- Sudoración fría y palidez
- Cambio de carácter. Irritabilidad
- Temblores y dolor abdominal



PLAN DE ACTUACIÓN ANTE UNA HIPOGLUCEMIA

Tomar una ración de alimento con hidratos de carbono de absorción rápida:

- 1 sobre de azúcar = 10 gramos = 1 Ración
- 1 ración (100 cc) de zumo frutas NO LIGHT!!!
- 1 ración (100 cc) de refresco o colas NO LIGHT!!!

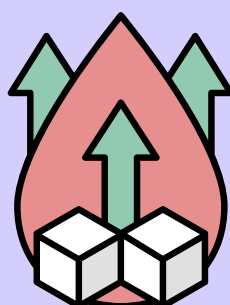
Informar a los padres del episodio de hipoglucemia en el momento que el niño salga del colegio.

2

HIPERGLUCEMIA (SUBIDA DE AZÚCAR)

SÍNTOMAS:

- Poliuria = Micciones frecuentes. Orinar más de lo habitual.
- Polidipsia = Beber más de lo habitual
- Polifagia = Hambre.
- Cansancio.



PLAN DE ACTUACIÓN ANTE UNA HIPERGLUCEMIA

- Hidratación con agua.
- Realizar ejercicio suave.
- Control de glucemia una hora después del último control.
- Avisar a los padres si no desciende el nivel de glucemia.

3



COMUNICACIÓN

Si hay riesgo inmediato:

- Acudir al centro de salud
- Informar a los padres
- Informar a ED y tutor



IDENTIDAD DE GÉNERO



1 COMUNICACIÓN

La familia o el alumno informará al tutor sobre que **su sexo de asignación difiere de su identidad de género**. El tutor trasladará la información al equipo docente, orientación y equipo directivo.

2

ORGANIZACIÓN DE RESPUESTA



El tutor informará a la familia de los aspectos observados/valorados en el contexto escolar.

Orientación, previo consentimiento de la familia, iniciará una valoración del impacto de la **posible transfobia**, para lo que se prestará especial atención a los aspectos psicosociales y emocionales.

3

ACTUACIONES

Se realizarán desde orientación charlas, talleres o jornadas contra cualquier tipo de violencia por razón de identidad y/o expresión de género u orientación sexual.

PROTECCIÓN ESPECIAL

4

En el caso de que los responsables legales de la persona menor, muestren señales de no respetar la identidad sexual de la misma, se pondrá en conocimiento del Servicio de Familia y Menores de la Consejería de Bienestar Social.



5

GARANTÍA DE PRIVACIDAD

Evitar difusión de información identificativa

SERVICIOS DE AYUDA

Instituto de la mujer
Servicios sociales de atención primaria
Atención primaria pediatra/MAP

6



PLAN ACTUACIÓN CONDUCTAS SUICIDIAS

SEÑALES DE ALERTA

- Directas: “no quiero vivir”, sentirse una carga,
- Indirectas: aislamiento, cambios bruscos de ánimo.
- En el día a día: bajada del rendimiento, absentismo, alteraciones de sueño/comida.
- Autolesiones o aumento de consumo de sustancias.

SI DETECTAS UN POSIBLE RIESGO

- Mantén la calma y no dejes sola a la persona.
- Avisa al tutor/a, Orientadora o Coordinadora de Bienestar.
- Informar a la familia y recomendar valoración sanitaria.
- Si el riesgo es alto, llamar al 112 y retirar objetos peligrosos.

INTERVENCIÓN EN EL CENTRO

- Atención inmediata por Orientación/Bienestar hasta que llegue la familia.
- Escucha activa: sin juicios, con calma y cercanía.
- Espacio seguro: limitar acceso a medios lesivos.
- Coordinación con Salud Mental e Inspección Educativa.

DESPUÉS DE LA CRISIS

- Reunión con familia y alumnado para planificar apoyos.
- Plan individual de seguimiento en el centro.
- Información al grupo sin detalles → evitar rumores y proteger al alumno/a.
- Coordinación con Salud Mental / Servicios Sociales si es necesario.

RECURSOS DE AYUDA

- ☎ Emergencias: 112
- 🏥 Centro de Salud Iniesta: 967 49 10 98
- 🧠 Salud Mental Infanto-Juvenil (Cuenca): 969 179 934
- ☎ Teléfono de la Esperanza: 717 003 717
- ☎ ANAR (menores y familias): 900 20 20 10 / 116111
- 👮 Guardia Civil 062 / Policía Nacional 091
- 📱 Apps: Prevensuic, Calma, +Camino