

PROTOCOLO AGRESIONES Y ABUSOS

1

COMUNICACIÓN



Ante cualquier señal de alarma (ver cartel sobre señales de alarma) comunicar a tutor/a, orientadora o equipo directivo la sospecha. Comunicar a la familia y pedir autorización

PROTECCIÓN

2

Si hay riesgo inmediato:

- Protección a la víctima (112) e informar a ED
- Derivar a Servicios sanitarios o sociales.



3

OFRECER AYUDA



Violencia contra un menor

Contacto con servicio responsable: Servicios sociales

Facilitación de servicios:

- Fundación ANAR, Policía y Guardia civil, ANFORMAD
- 116111. (ayuda a la infancia y adolescencia)

OFRECER AYUDA

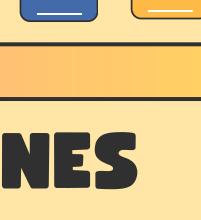
3

Agresiones sexuales

Contacto con servicio responsable: Centro de la mujer y centro de salud

Facilitación de servicios:

- Policía, Programa REVELAS revelas.bs@jccm.es
- 116111 / 900100114 / 016 /Policía



4

ORG. ACTUACIONES



Los servicios responsables inician una serie de actuaciones con las que colabora el centro activamente (Plan de seguimiento educativo) y se hace una supervisión de medidas adoptadas (anexo 3)

PROC. DISCIPLINARIO

5

Si el agresor o agresora forma parte del centro, abrir procedimiento disciplinario y adoptar medidas de protección del menor.



6



POSIBLES CONSEJOS

Medidas de primera instancia en caso de sospecha o conocimiento. Usa el anexo facilitado.





Señales de alarma violencia doméstica contra un menor

Muestra cambios
repentinos de
comportamiento o
su rendimiento
escolar

1

No ha recibido ayuda a
problemas físicos o médica
reportados a sus padres.

2

Tiene problemas de
aprendizaje (o dificultad de
concentración) que no
pueden ser atribuidos a
causas físicas o sicológicas.

3

Está siempre
vigilante, como si
esperara que algo
malo fuese a pasar

4

Carece de supervisión de
adultos.

5

Es demasiado pasivo,
quejón o retraído.

6

Viene a la escuela u
otras actividades
temprano, se queda
tarde y no quiere irse a
casa

7

Tiene inexplicables
quemaduras, mordidas,
moretones, huesos
fracturados u ojos morados.

8

Tiene moretones que están
desapareciendo u otras
marcas notables después de
su ausencia de la escuela.

9

Parece temeroso de sus
padres y protesta o llora
cuando es el momento
de ir a casa.

10

Se retrae cuando personas
mayores lo abordan

11

Informes de lesiones por uno
de los padres o persona a
cargo de su cuidado.

12



Señales de alarma agresiones sexuales y abusos

Dolor o irritación
en genitales

1

Sangrado o infecciones
recurrentes.

2

Dificultad para caminar
o sentarse.

3

Embarazo en
adolescentes.

4

Moretones en otras partes
del cuerpo

5

La revelación por parte del
niño, niña o adolescente
de haber sido objeto de
una agresión sexua

6

PROTOCOLO CIBERBULLYING

1

COMUNICACIÓN



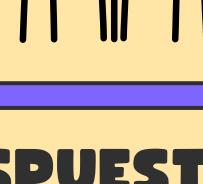
Ante cualquier señal de alarma comunicar a tutor/a, orientadora o equipo directivo la sospecha. El ED informará a la inspección educativa

PROTECCIÓN

2

Si hay riesgo inmediato:

- Protección a la víctima
- Derivar a Servicios especializados



3

ORGANIZACIÓN DE RESPUESTA



- Formación de equipo para investigar
- Realización de entrevistas
- Comunicación a inspección de decisiones
- Planes de actuaciones para agresores, víctimas, familias y observadores

GARANTÍA DE PRIVACIDAD

4



- Evitar difusión de información identificativa

TIPOS DE CIBERBULLYING

1. HOSTIGAMIENTO
2. EXCLUSIÓN
3. MANIPULACIÓN



TELÉFONOS Y SERVICIOS DE AYUDA

- Programa "Tú cuentas"
- 11611 Servicio de atención a la infancia y la adolescencia
- 017 Instituto nacional de ciberseguridad
- 900 018 018: teléfono contra el acoso escolar
- 900 116 117: Línea de ayuda en Ciberseguridad del INCIBE
- 900 20 20 10: teléfono fundación ANAR



Cuáles pueden ser las manifestaciones del ciberbullying

El ciberbullying puede presentarse de varias maneras. Lo más peligroso de esta forma de agresión es el anonimato o el hecho de no estar cara a cara con la persona agredida.

Envío repetido de mensajes ofensivos e insultantes hacia un determinado individuo.

1

Luchas online a través de mensajes electrónicos (chat, mensajería instantánea vía móvil, SMS, redes sociales...) con un lenguaje enfadado y soez

2

Envío de mensajes que incluyen amenazas, acompañadas de otras actividades en la red, que hacen que la persona tema por su propia seguridad

3

Enviar o propagar cotilleos crueles o rumores sobre alguien dañando su reputación.

4

Pretender ser alguien que no se es y enviar o difundir materiales e informaciones online que dejan en ridículo a la persona en cuestión, o dañan su reputación ante amigos.

5

Compartir online información secreta o embarazosa de alguien. Engañar a alguien para que revele información secreta o embarazosa que después se comparte online.

6

Excluir intencionalmente a alguien de un grupo online, como una lista de amigos.

7

Grabar y colgar en Internet vídeos de peleas y asaltos a personas a quienes se agrede y que después quedan expuestas a todos.

8

Grabar actividades sexuales en el móvil o con webcam y enviarlo a la pareja, quien lo comparte con sus amigos con la intención de molestar y denigrar intencionadamente.

9

Utilizar un blog personal para denigrar y hablar mal de una persona.

10

Manipular materiales digitales: fotos, conversaciones grabadas, correos electrónicos, cambiarlos, trucarlos y modificarlos para ridiculizar y dañar a personas.

11

Realizar y/o participar en encuestas y rankings en Internet denigratorias para algunas personas .

12

Enviar programas basura: virus, suscripción a listas de pornografía, colapsar el buzón del acosado etc.

13

Robar contraseñas para suplantar su identidad

14

PROTOCOLO ACOSO ESCOLAR



1

COMUNICACIÓN



Ante cualquier señal de alarma comunicar a tutor/a, orientadora o equipo directivo la sospecha. ¡NO TE CALLES!
El ED informará a la inspección educativa

PROTECCIÓN

2

Si hay riesgo inmediato:

- Protección a la víctima
- Derivar a Servicios especializados



3

ORGANIZACIÓN DE RESPUESTA



- Formación de equipo para investigar
- Realización de entrevistas
- Comunicación a inspección de decisiones
- Planes de actuaciones para agresores, víctimas, familias y observadores

GARANTÍA DE PRIVACIDAD

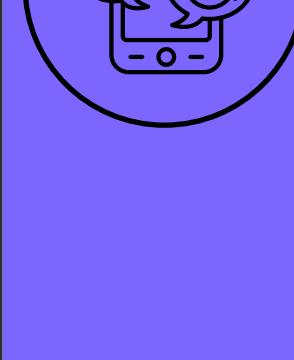
4



- Evitar difusión de información identificativa

TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

1. Agresiones físicas
2. Agresiones verbales y gestuales
3. Exclusión, aislamiento y chantajes
4. Acoso sexual
5. Agresiones discriminatorias por raza, género, religión, cultura...
6. Ciberbullying

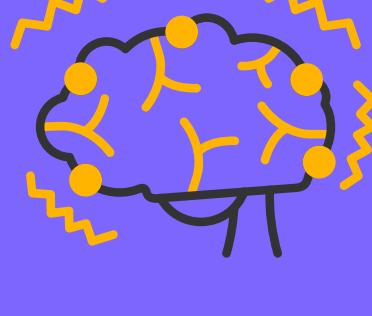


TELÉFONOS Y SERVICIOS DE AYUDA

- Programa "Tú cuentas"
- 11611 Servicio de atención a la infancia y la adolescencia
- 900 018 018: teléfono contra el acoso escolar
- 900 20 20 10: teléfono fundación ANAR



PROTOCOLO EPILEPSIA Y CRISIS CONVULSIVAS



1

COMUNICACIÓN

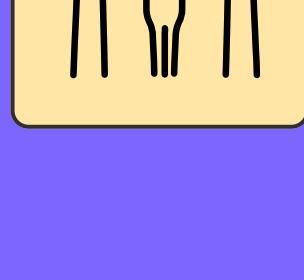


La familia tiene la obligación de informar al centro educativo sobre la enfermedad de su hijo. Se notificará esta situación al tutor y al resto del equipo docente.

PROTECCIÓN

2

- **“Postura lateral de seguridad”:** girar la cabeza hacia un lado y colocarlo de costado.

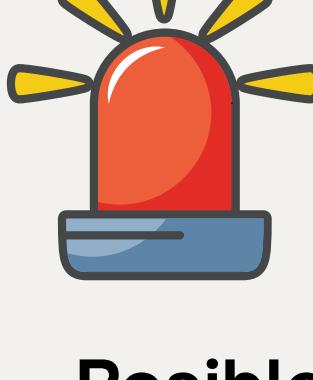


- No sujetar al niño/a para detener sus movimientos.
- Quitar los objetos que hay a su alrededor, para evitar lesiones.
- Calcular la duración de la crisis.
- Si dura “más de 5 minutos” o es la “primera vez” que ocurre, llamar al teléfono de emergencias 112 y buscar ayuda.
- Avisar a la familia o representantes legales.

••• DIABETES •••



COMUNICACIÓN



Al inicio de curso el centro informará al tutor y equipo docente del alumnado con diabetes

Posibles situaciones

1 HIPOGLUCEMIA (BAJADA DE AZÚCAR)

SÍNTOMAS

- Sensación de hambre
- Dolor de cabeza. Debilidad / cansancio
- Sudoración fría y palidez
- Cambio de carácter. Irritabilidad
- Temblores y dolor abdominal



PLAN DE ACTUACIÓN ANTE UNA HIPOGLUCEMIA

Tomar una ración de alimento con hidratos de carbono de absorción rápida:

- 1 sobre de azúcar = 10 gramos = 1 Ración
- 1 ración (100 cc) de zumo frutas NO LIGHT!!!
- 1 ración (100 cc) de refresco o colas NO LIGHT!!!

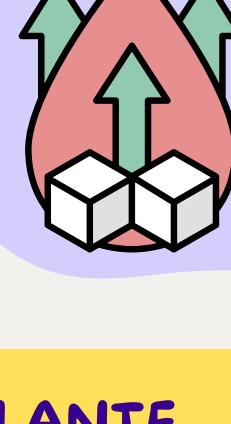
Informar a los padres del episodio de hipoglucemia en el momento que el niño salga del colegio.

2

HIPERGLUCEMIA (SUBIDA DE AZÚCAR)

SÍNTOMAS:

- Poliuria = Micciones frecuentes. Orinar más de lo habitual.
- Polidipsia = Beber más de lo habitual
- Polifagia = Hambre.
- Cansancio.



PLAN DE ACTUACIÓN ANTE UNA HIPERGLUCEMIA

- Hidratación con agua.
- Realizar ejercicio suave.
- Control de glucemia una hora después del último control.
- Avisar a los padres si no desciende el nivel de glucemia.

3

COMUNICACIÓN

Si hay riesgo inmediato:

- Acudir al centro de salud
- Informar a los padres
- Informar a ED y tutor



GUÍA DE PROTOCOLOS

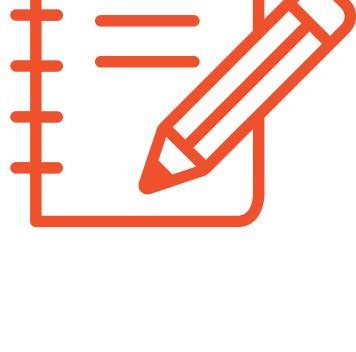
IDENTIDAD DE GÉNERO

1 COMUNICACIÓN

La familia o el alumno informará al tutor sobre que **su sexo de asignación difiere de su identidad de género**. El tutor trasladará la información al equipo docente, orientación y equipo directivo.

2

ORGANIZACIÓN DE RESPUESTA

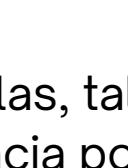


El tutor informará a la familia de los aspectos observados/valorados en el contexto escolar.

Orientación, previo consentimiento de la familia, iniciará una valoración del impacto de la **possible transfobia**, para lo que se prestará especial atención a los aspectos psicosociales y emocionales.

3

ACTUACIONES



Se reaizarán desde orientación charlas, talleres o jornadas contra cualquier tipo de violencia por razón de identidad y/o expresión de género u orientación sexual.

4

PROTECCIÓN ESPECIAL



En el caso de que los responsables legales de la persona menor, muestren señales de no respetar la identidad sexual de la misma, se pondrá en conocimiento del Servicio de Familia y Menores de la Consejería de Bienestar Social.



5

GARANTÍA DE PRIVACIDAD

Evitar difusión de información identificativa

SERVICIOS DE AYUDA

Instituto de la mujer
Servicios sociales de atención
primaria
Atención primaria pediatra/MAP

6

